

USO DE INTERFACES CONVERSACIONALES CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DEPRESIÓN

Taís Bleicher / Grasiene Cristina da Silva / Paula Maia de Souza
Vânia Paula de Almeida Neris / Julia Oliveira Pasquini

INTRODUCCIÓN

Diversas áreas de la Computación se han orientado hacia la temática de la Salud Mental, especialmente en el desarrollo de Interfaces Conversacionales para Usuarios. Sin embargo, la mayoría de estas interfaces se diseñan para públicos generales, enfocándose en la sintomatología, diagnóstico o recomendación de actividades para el alivio de los síntomas, sin basarse necesariamente en investigaciones científicas. Paralelamente, en Brasil se ha registrado un aumento de los casos de sufrimiento psíquico entre estudiantes universitarios, así como una preocupante incidencia de suicidio en esta población.

Ante esta situación, en la ciudad de São Carlos (Brasil) se desarrolló una interfaz computacional denominada AMIVE, destinada a estudiantes universitarios con depresión. Su propuesta se diferencia por construir los diálogos a partir de los determinantes del sufrimiento identificados en esta población, abordando temas como red de apoyo, ingresos, distancia de la ciudad de origen, adaptación al primer año universitario, autonomía, bajo rendimiento académico, privación del sueño y género. Además, se incorporaron diálogos específicos sobre depresión universitaria e ideación suicida.

METODOLOGÍA

Se utilizó el método de Investigación en Ciencia del Diseño (Design Science Research) para proponer, instanciar y evaluar el diseño generado.

OBJETIVOS

Evaluar la experiencia de interacción y los diálogos utilizados en una interfaz conversacional dirigida a estudiantes universitarios con perfil depresivo.

DESARROLLO

El estudio experimental incluyó la participación de 22 estudiantes diagnosticados con depresión. Los resultados mostraron que los diálogos más consultados fueron los relativos a depresión en universitarios y red de apoyo (8 accesos cada uno), seguidos por los de ingresos y bajo rendimiento académico (7), autonomía (6), género (4), privación del sueño (3), distancia de la ciudad de origen (2) e ideación suicida (1). El diálogo sobre el primer año universitario no fue utilizado. Respecto a la experiencia de interacción, 16 participantes evaluaron positivamente los diálogos, 4 se mostraron neutrales y 1 expresó desagrado. En cuanto a la percepción de utilidad, 9 estudiantes la consideraron positiva, 10 neutral y solo 1 negativa.

CONCLUSIONES/RESULTADOS

Los hallazgos sugieren que, pese a la abundante información disponible en línea sobre depresión, su tratamiento desde la especificidad del contexto universitario constituye un diferencial relevante. Asimismo, el interés manifestado por los temas vinculados a la red de apoyo evidencia la centralidad de la soledad como determinante contemporáneo del sufrimiento psíquico, destacando la necesidad de integrar esta discusión tanto en el campo de la Atención Psicosocial como en el de la Asistencia Estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- de Souza, P., Alves, V., Pires, I., Bleicher, T., Garcia, F., da Silva, G., & Neris, V.** (2025). A codesign approach for conversational user interfaces to support college students with depression. *Anais do XXIV Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais*, 1093–1115. Sociedade Brasileira de Computação. <https://doi.org/10.5753/ihc.2025.10757>
- Galvão, V. F., Maciel, C., & Garcia, A. C. B.** (2019). Creating chatbots to talk with humans: HCI evaluations and perspectives. In *Proceedings of the 18th Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (IHC '19)* (pp. 1–11). Association for Computing Machinery.
- Zaina, L., Prates, R. O., Silva, S. E. D., Choma, J., Valentim, N. M. C., Frigo, L. B., & Bicho, A. d. L.** (2024). GrandIHC-BR 2025–2035 – GC7: Interaction with emerging technologies: An ecosystem integrating humans, technologies, and contexts. In *Proceedings of the XXIII Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (IHC '24)*. Association for Computing Machinery.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo fue realizado con el apoyo de la Fundación de Apoyo a la Investigación del Estado de São Paulo (FAPESP) – proceso no 2020/05157–9.